

SOARES, Leililene Antunes, M. Sc., Universidade Federal de Viçosa, janeiro de 2012. **O tutor presencial na educação a distância: interação entre papel, atribuição, mediação e prática pedagógica na formação continuada de professores.** Orientadora: Rita Márcia Andrade Vaz de Mello. Coorientador: Frederico José Vieira Passos.

O presente estudo objetivou analisar a prática pedagógica dos tutores presenciais do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Coordenação Pedagógica. Além de compreender o papel e atribuições, buscamos identificar as mediações pedagógicas efetivadas pelos tutores no processo de promover a aprendizagem dos cursistas na perspectiva da construção de conhecimentos na formação continuada de coordenadores pedagógicos na modalidade a distância. O estudo desenvolveu-se por meio da abordagem qualitativa. Utilizaram-se, como instrumentos de coleta de dados, questionários e entrevistas semiestruturadas. Os dados obtidos foram analisados segundo a técnica de análise de conteúdo. O objeto de estudo pesquisa constituiu-se do Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Coordenação Pedagógica, vinculado à Secretaria de Educação Básica, do Ministério da Educação no âmbito do Programa Nacional Escola de Gestores da Educação Básica Pública. Os sujeitos pesquisados foram três tutoras presenciais e nove cursistas. Os resultados indicaram que a prática pedagógica está voltada para o atendimento das necessidades das cursistas, respeitando suas singularidades por meio de auxílios qualitativos, contextualizados e direcionados a uma educação contínua e colaborativa. Tutoras e cursistas associam a prática pedagógica ao processo de mediação, no qual o vínculo entre estes sujeitos foram relevantes para que ambos se sentissem parte fundamental do processo de formação continuada. A prática foi relacionada à transmissão de saberes, à avaliação formativa, baseada na orientação e acompanhamento das cursistas, que ocorreu de forma contínua, motivando-as à construção do próprio conhecimento por meio de uma relação de proximidade, solidariedade e colaboração. As tutoras acompanharam o desenvolvimento das atividades, relacionando a teoria à prática, e utilizaram as diferentes ferramentas do PVANet como instrumento de informação. Essas ações favoreceram a construção da própria aprendizagem, o desenvolvimento da autonomia e reflexão, elementos mediadores imprescindíveis na formação de professores em EaD. As tutoras cumpriram suas atribuições, auxiliaram, orientaram, mediaram, ensinaram, esclareceram dúvidas, favorecendo a aprendizagem e o pensamento das oportunidades, do crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional das cursistas.